

## AVISO DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES PARA CLIENTES DE LA PLAZASHOPP S.A.

### **Índice**

- 1.- Sobre este Aviso para clientes**
- 2.- Sus derechos**
- 3.- Datos personales que recopilamos sobre usted**
- 4.- Para qué utilizamos sus datos personales**
- 5.- Compartir sus datos personales**
- 6.- Conservación de sus datos personales**
- 7.- Modificaciones de este Aviso para clientes**

### **1.- Sobre este Aviso**

La Plazashopp S.A. (en adelante, "La Plaza Shopping"), es el responsable del tratamiento de los datos personales conforme lo establecido en este Aviso de Privacidad (en adelante, "Aviso para clientes"). La Plaza Shopping valora su privacidad por lo que, queremos que usted viva la mejor experiencia para disfrutar de los servicios que ofrecemos.

La Plaza Shopping usa un lenguaje claro y sencillo para explicarle qué datos personales tratamos. También, le informamos sobre los derechos que usted tiene como titular de sus datos personales. De este modo, confiamos en ayudarle a comprender los compromisos de privacidad que asumimos frente a usted ya que, en este Aviso para clientes se detalla las consecuencias y los usos de la entrega de sus datos personales. Ahora bien, si no está de acuerdo con el contenido de este Aviso, recuerde que es usted quien decide si desea utilizar los servicios que La Plaza Shopping le ofrece; en caso de no querer entregar cierta información La Plaza Shopping se puede ver imposibilitado de brindarle algunos servicios. De igual manera, si nos suministra datos personales erróneos o inexactos, esto puede afectar negativamente a su participación en las distintas campañas y actividades de La Plaza Shopping, además de impedir contactarlo o informarlo debidamente, según lo detallado en el presente Aviso.

Las condiciones que regulan el uso que usted haga de nuestros servicios se notificarán oportunamente y se encuentran en nuestros sorteos, publicidad, actividades promocionales en general, formularios, encuestas y otros documentos que suscriban los clientes. A continuación, los datos de contacto de La Plaza Shopping:

- Dirección: Av.Mariano Acosta N21-47 y Victor Gómez Jurado, Ibarra.
- Número de teléfono: (06) 2631066
- Correo electrónico: [datos.personales@laplaza.ec](mailto:datos.personales@laplaza.ec)

### **2.- Sus derechos**

La Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (en adelante, "LOPD") otorga derechos a los titulares. La Plaza Shopping le ofrece los canales para que puedan ejercer sus derechos. Sin perjuicio de lo dispuesto en la LOPD, los derechos que le asisten son:

- Derecho a la información: Ser informado sobre sus datos personales que disponemos, cómo y para qué los tratamos, el tiempo que los conservaremos, entre otros asuntos regulados por la ley.
- Derecho de acceso: Acceder, gratuitamente, a todos sus datos personales que reposan en La Plaza Shopping.
- Derecho de rectificación y actualización: Rectificar y actualizar cualquiera de sus datos personales si estos estuvieran incompletos o fueran inexactos. La Plaza Shopping recopila los datos personales directamente de usted, si nos proporciona datos inexactos o erróneos no es responsabilidad de La Plaza Shopping, y en cuyo caso La Plaza Shopping no podrá prestar su servicio de manera adecuada.
- Derecho de eliminación: Solicitar la supresión de sus datos personales en las situaciones previstas por la ley.
- Derecho a la oposición: Oponerse o negarse al tratamiento de sus datos personales con fines de mercadeo o en los demás casos detallados en la ley.
- Derecho a la portabilidad de los datos: Solicitar sus datos personales en un formato compatible o a transferirlos a otros responsables.
- Derecho a la suspensión del tratamiento: Solicitar la suspensión temporal o definitiva del tratamiento de la totalidad o parte de sus datos personales cuando se cumplan las condiciones detalladas en la ley.
- Derecho a no ser objeto de decisiones basadas en valoraciones automatizadas: Sin perjuicio de lo dispuesto en la ley, usted tiene derecho a no ser objeto de decisiones basadas en valoraciones automatizadas que atenten contra sus derechos.

Para ejercer sus derechos o revocar su consentimiento, lo cual puede hacer en cualquier momento, puede tomar contacto con La Plaza Shopping utilizando el **Formulario de Datos Personales** en el siguiente sitio web <https://www.laplaza.ec> el mismo que deberá ser descargado, completado y enviado adjunto mediante correo electrónico: **datos.personales@laplaza.ec** En caso de ser necesario, lo contactaremos para validar su solicitud. Procuraremos tomar contacto de la forma menos invasiva posible, en función de la necesidad. Los medios de contacto que mayoritariamente se utilizarán serán mensajes y/o email, únicamente se lo contactará mediante llamada telefónica o cualquier otro medio, no descrito anteriormente, cuando sea indispensable. Es necesario aceptar seguir con el proceso de validación por ello, en caso de no poder completarse la validación se le notificará la suspensión de su solicitud. Validada su identidad, La Plaza Shopping gestionará su solicitud y dará una respuesta conforme los plazos legales.

Respecto de las solicitudes que usted realice ante la Autoridad de Protección de Datos Personales será necesario que usted siga los procesos determinados por dicha autoridad.

### **3.- Datos personales que recopilamos sobre usted**

En los siguientes puntos, indicamos los datos personales que tratamos y los cuales son almacenados en nuestra base de datos:

**3.1.- Datos de clientes:** Son los datos personales que usted nos ha facilitado o que nosotros recopilamos cuando visita las instalaciones de La Plaza Shopping, participa en concursos, promociones, sorteos, encuestas u otras actividades organizadas por La Plaza Shopping. Estos datos incluyen:

Datos de identificación:

- Nombres completos
- Número de cédula o pasaporte
- Dirección de correo electrónico
- Número de teléfono y/o celular
- Fotografía y videos (únicamente cuando este sea el ganador de algún concurso , sorteo o haya asistido a eventos u otras actividades promocionales)
- Parroquia, cantón y provincia de domicilio
- País de residencia
- Fecha y ciudad de nacimiento
- Género
- Placa de vehículo
- Discapacidad

Datos de pagos y compras: Podemos recopilar ciertos datos personales como el monto de la compra, el lugar y local de compra, número de factura y método de pago) al realizar el registro físico o a través de los sitios web de La Plaza Shopping o servicios contratados por La Plaza Shopping.

Datos eventos de actividades promocionales: Cuando usted participe en promociones, publicidad, concursos, encuestas, sorteos, llene cupones, formularios o en general en actividades organizadas por La Plaza Shopping, recopilamos los datos personales que proporciona y los usaremos para analizar preferencias de consumo, elaborar perfiles, hacerle ofertas personalizadas y ofrecer premios por consumos. Cabe recalcar que, ninguna acción por parte de La Plaza Shopping excede las expectativas del titular.

Datos de videos del sistema interno de video vigilancia: Al ingresar a las instalaciones de La Plaza Shopping, nuestras cámaras y sistema interno de video vigilancia captarán imágenes, videos de usted, su vehículo o medio de transporte que usted utilizó para ingresar a nuestras instalaciones. Esta información no será compartida, cedida o exhibida a terceros sin autorización de la autoridad competente. No se captarán imágenes ni videos en ciertas zonas de las instalaciones.

Datos de uso: Son los datos personales que se recopilan sobre usted cuando accede y/o utiliza la red wifi, sitios web y/o apps de La Plaza Shopping, u otras plataformas tecnológicas para interacción de los clientes, en particular: información acerca de sus interacciones como las búsquedas, el historial de navegación. Pueden incluirse también datos del uso por su parte de sitios web y/o apps de terceros en relación con la red wifi, sitios web y/o apps de La Plaza Shopping, u otras plataformas tecnológicas para interacción de los clientes; inferencias acerca de sus intereses y preferencias a partir del uso que usted hace; contenido del usuario que usted publica o comparte como fotografías, textos u otros contenidos. Tenga en cuenta que sólo accederemos a la cámara o las fotografías de su dispositivo si usted nos autoriza, y únicamente accederemos a las imágenes que usted elija expresamente compartir con nosotros y a los metadatos relativos a dichas imágenes, como el tipo de archivo y el tamaño de la imagen; También se recogen ciertos datos técnicos, entre ellos: identificadores online, incluyendo datos de cookies y direcciones IP; identificador de publicidad; información sobre los tipos de dispositivos que utiliza, como los identificadores de dispositivo único, el tipo de conexión a la red, el rendimiento de la red, el dispositivo y el proveedor, el tipo de navegador, el idioma, la información que permite la gestión de los derechos digitales, el sistema operativo y la versión del sitio web y/o app de La Plaza Shopping u otras plataformas tecnológicas para interacción de los clientes; su ubicación no exacta, que puede deducirse o inferirse de ciertos datos técnicos con el objeto de ofrecerle publicidad

y contenidos personalizados: y datos del sensor móvil generados por el movimiento o la orientación que son necesarios para ofrecer las funciones específicas de las apps o sitios web de La Plaza Shopping, u otras plataformas tecnológicas para interacción de los clientes

**3.2.- Datos de menores de edad:** Por regla general, La Plaza Shopping no recopila datos de menores de edad a excepción de que exista una base de legalidad que lo permita y siempre y cuando la autorización venga por parte del representante legal. Si usted es representante de un menor que no ha alcanzado el límite de edad y se percata de que su hijo ha proporcionado datos personales a La Plaza Shopping, por favor, póngase en contacto con nosotros en la forma señalada en la sección 2 y puede solicitar el ejercicio de los derechos que le corresponden. Si detectamos que hemos recopilado datos personales de un menor de 15 años, adoptaremos las medidas razonables para suprimir dichos datos personales.

#### **4.- Para qué utilizamos sus datos personales**

A continuación, los fines para los que tratamos sus datos personales, las bases legales correspondientes que invocamos para poder tratarlos lícitamente y las categorías de datos personales:

1. Para atender, validar, gestionar, hacer seguimiento del requerimiento y tomar contacto con usted sobre reclamos, solicitudes, ejercicios de derechos de la LOPDP, sugerencias, comentarios, accidentes y siniestros en instalaciones de La Plaza Shopping, a través de llamadas, correo electrónico, redes sociales o sms.
  - Base de legalidad: Cumplimiento de obligaciones contractuales, cumplimiento de obligaciones legales, consentimiento, interés legítimo.
  - Categoría de datos: Datos de clientes.
2. Para analizar sus preferencias y hábitos de consumo, elaborar perfiles, hacer ofertas personalizadas, enviar publicidad y ofrecer premios por consumos.
  - Base de legalidad: Cumplimiento de obligaciones contractuales, consentimiento, interés legítimo.
  - Categoría de datos: Datos de clientes.
3. Para brindar seguridad, controlar el acceso e identificar hechos delictivos, fraudulentos o atentatorios a la integridad en las instalaciones de La Plaza Shopping, mediante videovigilancia.
  - Base de legalidad: Cumplimiento de obligaciones contractuales, cumplimiento de obligaciones legales, consentimiento, interés legítimo.
  - Categoría de datos: Datos de clientes.
4. Para cumplir obligaciones contractuales como por ejemplo, reglamentos de sorteos, términos y condiciones de concursos y premiaciones.
  - Base de legalidad: Cumplimiento de obligaciones contractuales, consentimiento.
  - Categoría de datos: Datos de clientes.
5. Para cumplir obligaciones legales y requerimientos de las autoridades competentes.
  - Base de legalidad: Cumplimiento de obligaciones legales, orden judicial y misión de interés de público.
  - Categoría de datos: Datos de clientes.
6. Para realizar concursos, encuestas, sorteos, socializar los participantes ganadores y registrar facturas.
  - Base de legalidad: Cumplimiento de obligaciones contractuales, consentimiento.

- Categoría de datos: Datos de clientes.
7. Para transferir ciertos datos a nuestros proveedores que desarrollan las páginas web de ciertas actividades promocionales, con la exclusiva finalidad y uso de desarrollar y permitir el funcionamiento de dicha página web.
    - Base de legalidad: Cumplimiento de obligaciones contractuales, consentimiento.
    - Categoría de datos: Datos de clientes.
  8. Transferencia, a título gratuito u oneroso, de datos a otras compañías del mismo grupo empresarial o terceras que ofrezcan otros servicios de su interés o que requieran de su información para el cumplimiento de contratos. Por ejemplo, contratos cuyo objeto es programas comerciales y de marketing, auspiciantes de sorteos, entre otros.
    - Base de legalidad: Cumplimiento de obligaciones contractuales, consentimiento.
    - Categoría de datos: Datos de clientes.
  9. Para iniciar o ejercitar pretensiones jurídicas u oponerse a ellas.
    - Base de legalidad: Cumplimiento de obligaciones legales, interés legítimo.
    - Categoría de datos: Datos de clientes.
  10. Para fines internos de planificación, información y estimaciones del negocio.
    - Base de legalidad: Consentimiento, interés legítimo.
    - Categoría de datos: Datos de clientes.
  11. Para prestar, personalizar, comprender, diagnosticar, resolver y solucionar problemas, evaluar y desarrollar nuevas funciones de las apps y sitios web de La Plaza Shopping. u otras plataformas tecnológicas para interacción de los clientes
    - Base de legalidad: Consentimiento, cumplimiento de obligaciones contractuales, interés legítimo.
    - Categoría de datos: Datos de clientes.

Si necesita más información acerca de la finalidad del tratamiento realizado por La Plaza Shopping, no dude en tomar contacto con nosotros de conformidad con la Sección 2.

#### **5.- Compartir sus datos personales**

La Plaza Shopping transfiere sus datos personales en estricto cumplimiento de la normativa en materia de protección de datos personales. Los siguientes datos personales únicamente se compartirán conforme lo dispuesto anteriormente:

- Aplicaciones y dispositivos de terceros que usted conecte a la red wifi, sitio web y/o apps de La Plaza Shopping, u otras plataformas tecnológicas para interacción de los clientes: Si usted utiliza credenciales de terceros al conectarse a la red wifi, sitio web y/o apps de La Plaza Shopping podrá compartir datos técnicos con el operador de esa aplicación. En el caso de que terceros nos soliciten o requieran que compartamos información con ellos, le pediremos su autorización antes de proporcionarles dicha información.
- Proveedores de servicios: Utilizamos empresas proveedoras de servicios que colaboran con nosotros, y mantenemos contratos cuyo objeto son red wifi, auspicios, entidades bancarias, gestionar la infraestructura técnica, servicio de alojamiento de información, gestión de pagos, protección y seguridad de de la información, gestión de seguridad y videovigilancia, desarrollo de páginas web, servicios de administración y manejo de parqueaderos. Todas estas empresas pueden necesitar acceder a ciertos datos personales a fin de prestarnos sus servicios o cumplir con los contratos antes mencionados, los cuales nos permiten ampliar y mejorar los productos

y servicios que ofrecemos. Vale mencionarse que mantenemos acuerdos con todos estos proveedores para el buen uso de esta información y la divulgación no autorizada.

- Autoridades competentes (por ejemplo: Autoridad de Protección de Datos Personales, Fiscalía, Policía Nacional, entre otras): Compartiremos sus datos personales cuando consideremos de buena fe que ello resulta necesario para cumplir una obligación legal prevista en la legislación aplicable o para responder a un procedimiento legal válido. Asimismo, compartiremos sus datos personales cuando consideremos de buena fe que ello resulta necesario para nuestros intereses legítimos o los de un tercero en relación con la seguridad nacional, la aplicación de la ley, en el marco de procesos legales, la protección de la seguridad de una persona o la prevención de accidentes mortales o daños personales inminentes, siempre que consideremos que dichos intereses legítimos no quedan invalidados por intereses o derechos y libertades fundamentales de usted que requieran proteger sus datos personales.

Todas las transferencias de Datos Personales a un tercer país o a una organización internacional estarán sujetas a las garantías pertinentes según lo descrito en el artículo 56 y siguientes de la LOPDP.

#### **6.- Conservación de sus datos personales**

Conservaremos sus datos personales únicamente durante el tiempo necesario para prestarle los servicios que La Plaza Shopping ofrece, para cumplir con las finalidades comerciales legítimas y esenciales y para cumplir nuestras obligaciones legales. Conservaremos algunos de sus datos personales mientras usted siga siendo cliente de La Plaza Shopping.

Adoptamos medidas técnicas, legales y organizativas adecuadas para contribuir a proteger la seguridad de sus datos personales; sin embargo, tenga en cuenta que ningún sistema es completamente seguro. Con el fin de prevenir la vulneración de sus derechos de protección de sus datos personales, hemos adoptado varias medidas, en función de la necesidades como pueden ser: seudonimización; capacitación; confidencialidad; cifrado; acceso; y, conservación.

En esta línea, usando los medios de contacto detallados en la Sección 2, adoptaremos las medidas antes detalladas, a menos que estemos legalmente facultados u obligados a mantener ciertos datos personales, en particular en situaciones como las siguientes:

- Si existe un problema no resuelto conservaremos los datos personales necesarios hasta la resolución del problema;
- Cuando necesitemos conservar datos personales a efectos de nuestras obligaciones contractuales, legales, fiscales, de auditoría y contabilidad, conservaremos los datos personales necesarios durante el tiempo exigido por la legislación aplicable; y/o
- Cuando sea necesario para nuestros intereses empresariales legítimos, como la prevención de fraudes o la preservación de la seguridad.

#### **7.- Modificaciones de este Aviso para clientes**

Cuando introduzcamos cambios significativos en este Aviso para clientes debido al desarrollo de servicios nuevos o complementarios, le enviaremos una notificación destacada de forma adecuada a las circunstancias. Por lo tanto, por favor, asegúrese de leer detenidamente tales notificaciones.